



Wandelpioniere

**Allgemeine Geschäftsbedingungen von Christian Schneider - Wandelpioniere -
Wiesenweg 2, 21266 Jesteburg
für alle Veranstaltungen,
die von Christian Schneider angeboten werden**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung der Veranstaltungen
unter der Leitung von Herrn Christian Schneider

Sie gelten für die Durchführung der Veranstaltungen in Form von Präsenzseminaren und/oder Onlineseminaren sowie in einer Kombination von Präsenz- und Onlineseminaren (Hybridseminare). Etwasige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners/Teilnehmers werden nicht Vertragsinhalt. Dies gilt auch dann, wenn Herr Christian Schneider ihnen nicht nochmals ausdrücklich widerspricht.

2. Teilnahme

- a) Die Teilnahme an den Veranstaltungen steht grundsätzlich jedem Interessierten offen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Die Veranstaltungen dienen der professionellen Weiterbildung. Sie stellen jedoch keine Berufsausbildung und keine Form der Therapie dar, auch kann sie keine Therapie ersetzen.
- b) Ein Recht auf Teilnahme besteht nicht. Herr Christian Schneider ist berechtigt eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.

- c) Sollte sich im Laufe der Veranstaltung aus der Sicht des Veranstaltungsleiters herausstellen, dass für einen einzelnen Teilnehmer die weitere Teilnahme nicht sinnvoll erscheint, wird sich mit ihm über die Form der Auflösung des Vertrages beraten. Für den Fall, dass die Veranstaltung den Teilnehmer psychisch überfordert, ist Herr Christian Schneider berechtigt, das Vertragsverhältnis zu beenden. Bereits bezahlte Seminargebühren für nicht besuchte Weiterbildungs Teile werden in diesem Fall zurückerstattet. Anteilige Seminargebühren für bereits besuchte Seminarteile werden nicht zurückerstattet. Ebenso bestehen keinerlei weitere Ansprüche.

3. Dienstleistung

Christian Schneider stellt klar, dass es bei den von ihm zur Verfügung gestellten Leistungen um die eines Dienstvertrages im Sinne des § 611 BGB handelt. Für den Erfolg der Veranstaltungen übernimmt Christian Schneider auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften keine Gewähr.

4. Anmeldung und Vertragsgegenstand

- a) Vertragspartner von Christian Schneider wird, wer im Anmeldeformular als Praxis/Firma/juristische Person rechtlich wirksam genannt wird, ansonsten der Teilnehmer persönlich.
- b) Die Buchung der Veranstaltung erfolgt durch die Anmeldung in schriftlicher Form, per E-Mail oder Post an die angegebenen Kontaktdaten des Veranstalters. Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer Kenntnis über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sein Einverständnis zum Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Teilnehmer erhält unmittelbar, spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen, eine Bestätigung der Anmeldung zu der Veranstaltung. Damit ist der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung verbindlich zustande gekommen.
- c) Vertragsgegenstand ist die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung als Präsenz- oder Onlineseminar oder als Kombination aus beiden (Hybridseminar).

Inhalt, Zeit, Ort, Zugangsdaten und Referenten richten sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen sowie insbesondere den Angaben in der jeweiligen Beschreibung einschließlich der Website.

5. Teilnahmegebühr

- a) Die Teilnahmegebühr versteht sich, wenn nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, je Teilnehmer und Veranstaltung sowie zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung als Präsenz- und/oder Onlineveranstaltung.

Nicht enthalten sind insbesondere Hotel- und Gaststättenleistungen, Reisekosten und andere Nebenleistungen, die der Teilnehmer mit seiner Teilnahme an der Weiterbildung in Anspruch nimmt.

- b) Nach Abschluss der Veranstaltung verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen.

6. Zahlungsvereinbarung

- a) Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechnen zur Teilnahme an der Veranstaltung.
- b) Ratenzahlungen sind möglich, bedürfen aber der ausdrücklichen Absprache gemäß Anmeldeformular.
- c) Bis zur vollständigen Bezahlung der geschuldeten Vergütung verbleiben alle geschuldeten Vertragsleistungen im Eigentum von Christian Schneider.
- d) Im Falle des Verzuges ist Christian Schneider berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu erheben. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt ausdrücklich vorbehalten.
- e) Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten als rechtskräftig festgestellt ist.

7. Kündigung

- a) Bei einer Kündigung der Teilnahme bis zu
 - a) 8 Wochen der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100,00 fällig
 - b) 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Veranstaltungsgebühr fällig
 - c) Erfolgt die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt wird die gesamte Gebühr ohne Abzug fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch Rückbestätigung von Christian Schneider.
- b) Umbuchungen auf einen Ersatzteilnehmer sind nach Absprache mit Herrn Christian Schneider kostenlos möglich.
- c) Sofern die Teilnahmegebühr bereits bezahlt wurde, wird sie unter Abzug der vorstehend benannten Bearbeitungsgebühren zurückerstattet. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis gestattet, Christian Schneider sei kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden.

8. Absage und Änderung der Präsenzveranstaltung

- a) Christian Schneider ist berechtigt, die Veranstaltungen abzusagen, wenn einer der vertraglich vorgesehenen Referenten an der Durchführung der Veranstaltung gehindert ist, und die Bereitstellung eines geeigneten Ersatzdozenten für Christian Schneider unmöglich oder unzumutbar ist.
- b) Christian Schneider ist ferner zur Absage berechtigt, wenn die Anzahl der zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung eingegangenen Anmeldungen geringer ist als die vertraglich vorgesehene Mindestteilnehmerzahl. Die Absage der Veranstaltung erfolgt in jedem Fall unverzüglich nach Kenntnis des Hinderungsgrundes.
- c) Die zulässige Absage durch Christian Schneider stellt einen Rücktritt vom Vertrag dar. Christian Schneider ist in diesem Falle nicht verpflichtet, Ersatz für vergebliche Aufwendungen zu leisten.

- d) Christian Schneider ist berechtigt, die vertraglich vorgesehenen Referenten durch andere gleich qualifizierte Personen zu ersetzen und den Inhalt der Veranstaltung gegenüber dem vertraglich Vorgesehen geringfügig abzuändern.
- e) Bei Ausfall eines Moduls der Gesamt-Veranstaltung durch Krankheit der Referenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl für die gesamte Veranstaltung sowie von Christian Schneider nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Es wird in einem solchen Fall ein Ersatztermin für die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung (Modul oder Gesamtveranstaltung) angeboten. Bei Verhinderung zu einem Ersatztermin werden bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren erstattet oder der Teilnehmer erhält einen Gutschein für die Teilnahme am entsprechenden Modul im nächsten Durchlauf der Gesamtveranstaltung.

9. Formatwechsel

Christian Schneider ist berechtigt, gebuchte Präsenz- und/oder Hybridseminare allein online mit dem Konferenzsystem Logitech, „Zoom“ oder einem vergleichbaren Tool zu übertragen (sog. Onlineseminare), insbesondere wenn die Durchführung des Präsenzseminars durch behördliche Anordnungen eingeschränkt oder untersagt werden.

Programmänderungen, Dozentenwechsel sowie der Formatwechsel aus wichtigen Gründen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter des Seminars hinsichtlich der Dauer, Inhalt und Umfang dadurch gewahrt wird und berechtigen nicht zu einer Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen ebenfalls nicht zu einer Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

10. Onlineseminare

Zur Teilnahme muss der Teilnehmer die von Christian Schneider vorausgesetzten technischen Bedingungen erfüllen (z.B. stabile Internetverbindung, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset, Adobe Flashplayer). Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Hierfür anfallende Kosten sind vom Teilnehmer zu tragen. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des Teilnehmers, ggf. auch während des Onlineseminars entbindet den Teilnehmer nicht von seiner vertraglichen Zahlungspflicht. Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich, das Vorhandensein der technischen Voraussetzungen vor der Buchung des Seminars zu überprüfen und sicherzustellen. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr ist bei technischen Problemen, Verbindungsproblemen oder dem Fehlen technischer Voraussetzungen auf Seiten des Teilnehmers nicht möglich.

Die vertraglichen Pflichten des Teilnehmers, insbesondere die Zahlungspflicht, bestehen unabhängig davon, ob der Teilnehmer das gebuchte Onlineseminar tatsächlich wahrnimmt.

Es gelten die Kündigungsbedingungen nach Maßgabe vorstehender Ziffer 7.

Kann ein Onlineseminar ganz oder teilweise aufgrund von technischen Problemen auf Seiten des Veranstalters nicht durchgeführt werden, so kann Christian Schneider einen Gutschein für eine spätere Veranstaltung ausstellen.

Christian Schneider behält sich das Recht vor, die Veranstaltung bis vier Tage vor dem anberaumten Termin abzusagen, wenn die Mindestzahl nicht erreicht wird. Wird die Veranstaltung aus diesem Grund oder wegen Ausfall des Referenten, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Er-

eignisse abgesagt, besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Teilnehmer werden hiervon umgehend schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Gebühren werden wahlweise zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen gutgeschrieben oder erstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer gegen Christian Schneider bestehen nicht.

Bei Ausfall des Referenten behält sich Christian Schneider vor, einen gleichwertigen Ersatz zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Christian Schneider behält sich vor, die Veranstaltung aufzuzeichnen, soweit allein der Referent bzw. die Referentin aufgenommen wird. Die Aufzeichnung dient nicht kommerziellen Zwecken und kann ggf. unter Wahrung der Urheberrechte für den ausschließlich privaten Gebrauch den Teilnehmern zur Verfügung gestellt oder freigeschaltet werden. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht. Werden auch Teilnehmer in Wort und/oder Bild aufgezeichnet, wird Christian Schneider dazu eine ausdrückliche Einwilligungserklärung des Teilnehmers einholen.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der Teilnehmer ist schon aus eigenem Interesse verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

Der Inhalt aller Onlineseminare sind geistiges Eigentum von Christian Schneider bzw. der jeweiligen Referenten/Autoren und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmer genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung jeder Art, z.B. in Audio oder Video bzw. Screenshots. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und Onlineseminare nur im Rahmen zum eigenen Gebrauch individuell zu nutzen. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.

11. Haftung

- a) Christian Schneider haftet für Schäden der Teilnehmer, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit des Leistungsgegenstandes sind, die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten) beruhen, die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- b) Kardinalpflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.
- c) Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung – soweit der Schaden lediglich auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und nicht Leib, Leben oder Gesundheit betrifft – beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Erbringung von Leistungen wie der vertragsgegenständlichen Leistungen typischerweise und vorhersehbarerweise gerechnet werden muss.
- d) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Christian Schneider beschränkt ist, gilt dies auch

für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Organe oder Erfüllungsgehilfen.

- e) Christian Schneider haftet nicht für das Verhalten, insbesondere von Seminarteilnehmer im Online-Bereich (Christian Schneider Online, Foren, Chatrooms soziale Netzwerke etc.), die sich Christian Schneider ausdrücklich nicht zu eigen macht. Es besteht insbesondere keine Verpflichtung, zwischen Teilnehmern ausgetauschte Informationen auf ihre Vollständigkeit, Korrektheit und Rechtmäßigkeit hin zu prüfen. Christian Schneider behält sich das Recht vor, strafbare, rechtswidrige und unerwünschte Inhalte zu jedem Zeitpunkt und ohne Rücksprache mit dem Verursacher nach eigenem Ermessen aus dem von ihr zur Verfügung gestellten Online-Angebot zu entfernen.
- f) Der Teilnehmer ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

12. Urheberrechtliche Belange

Für Unterrichtszwecke leihweise überlassene Hard- und Software ist pfleglich zu behandeln. Als Unterlagen werden Texte und Materialien ausgegeben, die urheberrechtlich geschützt sind. Diese Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch Christian Schneider sind nicht gestattet. Der Teilnehmer ist zur Nutzung urheberrechtlich geschützter Werke nur nach Maßgabe eines im Einzelfall zu schließenden Lizenzvertrages befugt.

13. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie die vertragliche Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbständige Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Post oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Christian Schneider - Wandelpioniere, Wiesenweg 2, 21266 Jesteburg, oder per E-Mail an: Info@wandelpioniere.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden hat und der Vertragspartner hieran teilgenommen hat oder die Kursunterlagen vom Teilnehmer über Download oder per E-Mail bereits bezogen wurden.

Hat der Teilnehmer verlangt, dass Christian Schneider mit der Veranstaltung während der Widerrufsfrist beginnen soll, hat der Teilnehmer Christian Schneider einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil bis zum Zeitpunkt des Zugangs des ausgeübten Widerrufsrechts im Vergleich zum Gesamtumfang der gebuchten Dienstleistung entspricht.

14. Datenschutz

Christian Schneider hat den Schutz Ihrer persönlichen Daten auch in der Vergangenheit schon sehr ernst genommen. Im Zusammenhang mit der EU-DSGVO zum 25.05.2018 ist es weiter unser Ziel, Ihnen ein (Online-)Angebot zur Verfügung zu stellen, welches Sie unterstützt, Ihr Recht auf informelle Selbstbestimmung wahrt und den Schutz Ihrer Privatsphäre gewährleistet. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ausschließlich zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). Die vom Vertragspartner überlassenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zu eigenen Zwecken gespeichert. Insbesondere werden diese Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte zu gewerblichen Zwecken übermittelt.

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Christian Schneider. Die aktuelle Fassung finden Sie unter <https://www.wandelpioniere.de/datenschutz/>

15. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis ist Jesteburg für Vollkaufleute, juristische Personen und/oder juristische Personen des Öffentlichen Rechts.

16. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß § 14 Abs. 1 ODR-Verordnung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie erreichen unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

17. Schlussbestimmungen

- a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für ein Abweichen von dieser Schriftformklausel. Dieser Absatz gilt nicht für Verbraucher.
- c) Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem Willen der Parteien bei Vertragsabschluss möglichst nahe kommt. Dieser Absatz gilt nicht für Verbraucher.

Vielen Dank, dass Sie unsere AGB gelesen haben. Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns an unter 04183 - 79 19 06 oder kontaktieren Sie uns unter info@wandelpioniere.de